

ZBORNICA ZA
ARHITEKTURO
IN PROSTOR
SLOVENIJE

VEGOVA 8
1000 LJUBLJANA
SLOVENIJA
+386 1 24 20 670
ZAPS@ZAPS.SI
WWW.ZAPS.SI

1. FEBRUAR 2023
V LJUBLJANI

NAROTEK
NAPOTEK PRI SKLEPANJU
POGODB S POTROŠNIKI

IDENT ŠT. ZA DDV
SI10754930
MAT. ŠT. 1913433

POGODBE S FIZIČNIMI OSEBAMI – POTROŠNIKI

Osnovni napotki

Načeloma velja, da so v pogodbenih razmerjih, ki jih sklepajo s poslovnimi subjekti, potrošniki¹ šibkejša pogodbeni stranka. Zato je varstvo pravic potrošnikov posebej varovano s predpisi², tudi na evropski ravni. Tako so pri sklepanju pogodb s potrošniki izrecno prepovedane agresivne, nepošteno in zavajajoče poslovne prakse, ki jih Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1, Uradni list RS, št. 130/22) tudi našteva; predplačila se načeloma (razen v primeru predplačila v manj kot treh delovnih dneh pred dnem, ko se opravi dobava, ali v primeru are) obrestujejo; potrošnik npr. tudi nima nikakršnih obveznosti v primeru nenaročene ponudbe za storitve - če na ponudbo ne odgovori, se šteje, da ponudbe ne sprejema, ipd. V izogib tveganjem, ki jih lahko prinese nepoznavanje potrošniškega prava, pa, da ne bi ostali spregledani, v nadaljevanju podajamo še nekaj dodatnih napotkov, povezanih z obveznostmi projektanta pri informiranju potrošnikov po ZVPot-1 ter po nekaterih drugih specialnih predpisih.

Že pred sklenitvijo pogodbe oziroma predno potrošnika zavezuje ponudba, mora biti potrošnik na jasn in razumljiv način seznanjen s predhodnimi informacijami, ki jih našteva 18. člen ZVPot-1 kot npr. s firmo, naslovom sedeža podjetja in telefonsko številko podjetja, o glavnih značilnostih storitev in obsegu storitev, s končno ceno, vključno z davki, ali načinom izračuna cene, če je zaradi narave storitve ni mogoče izračunati vnaprej, o plačilnih pogojih in rokih izvedbe, o zakonskem in morebitnem pogodbenem jamstvu (garancije) itd³.

Obveznosti projektanta glede podaje informacij potrošniku pa so v primeru, da se pogodba sklepa zunaj poslovnih prostorov projektanta, širše kot v primeru, če se pogodba sklene v poslovnih

¹ Potrošnik je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago, storitve in digitalno vsebino za namene zunaj njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti (18. točka 4. člena ZVPot-1).

² Pravic, ki pripadajo potrošnikom po ZVPot-1, s pogodbo ni mogoče omejiti ali izključiti.

³ Prvi odst. 18. člena ZVPot-1 se v celoti glasi:

»(1) Podjetje mora potrošniku pred sklenitvijo pogodbe oziroma preden potrošnika zavezuje ponudba na jasn in razumljiv način zagotoviti naslednje informacije, če niso jasne že iz okoliščin:

1. glavne značilnosti blaga, storitve ali digitalne vsebine v obsegu, ki ustreza nosilcu podatkov in blagu, storitvi ali digitalni vsebini;
2. firmo, naslov sedeža podjetja in telefonsko številko podjetja, kadar je ta na voljo;
3. končno ceno blaga, storitve ali digitalne vsebine, vključno z davki, ali način izračuna cene, če je zaradi narave blaga, storitve ali digitalne vsebine ni mogoče izračunati vnaprej;
4. informacije o morebitnih dodatnih stroških prevoza, dostave ali pošiljanja ali opozorilo, da taki stroški lahko nastanejo, če jih ni mogoče vnaprej izračunati;
5. plačilne pogoje ter pogoje dostave blaga in izvedbe storitve oziroma dobave digitalne vsebine, rok dostave blaga in izvedbe storitve oziroma dobave digitalne vsebine, kadar je to potrebno;
6. informacije o pritožbenem postopku pri podjetju;
7. seznanitev z zakonskim jamstvom za skladnost blaga, storitve ali digitalne vsebine;
8. seznanitev z možnostjo in pogoji poprodajnih storitev in prostovoljnega jamstva (tržne garancije), kadar je to potrebno;
9. trajanje pogodbe, kadar je to primerno, in pogoje za odstop od pogodbe, sklenjene za nedoločen čas, ali pogodbe s samodejnim podaljševanjem;
10. funkcionalnost, vključno z veljavnimi ukrepi za tehnično zaščito blaga z digitalnimi elementi, digitalne vsebine ali digitalne storitve, kadar je to primerno;
11. informacijo o združljivosti in interoperabilnosti blaga z digitalnimi elementi, digitalne vsebine ali digitalne storitve, s katero je podjetje seznanjeno oziroma bi moralo biti seznanjeno.«

prostorih projektanta. Poleg predhodnih informacij iz 18. člena ZVPot-1 je pri pogodbah, sklenjenih zunaj poslovnih prostorov, potrošniku potrebno podati dodatne predhodne informacije iz 1. odst. 130. člena ZVPot-1, predvsem tiste, ki so povezane z njegovim odstopnim upravičenjem. Prav zaradi odstopnega upravičenja, ki ga ima na voljo potrošnik v primeru sklepanja pogodb zunaj poslovnih prostorov projektanta, in širše obveznosti projektanta glede podaje informacij potrošniku v tem primeru, se priporoča sklepanje pogodb v poslovnih prostorih projektanta (več v nadaljevanju).

Breme dokazovanja glede izpolnjevanja obveznosti v zvezi z obveščanjem potrošnika je po zakonu na strani projektanta. Ker zakon na več mestih zahteva dokazilo v papirnati obliki ali na trajnem nosilcu podatkov, bo z zagotovitvijo materialnega dokaza o pravilni in popolni izpolnitvi vseh obveznosti po ZVPot-1 olajšano breme dokazovanja o tem, s čim je projektant potrošnika predhodno seznanil.

Sklepanje pogodb zunaj poslovnih prostorov projektanta

Poslovni prostori so nepremični maloprodajni prostori, v katerih podjetje stalno opravlja dejavnost, ali premični maloprodajni prostori, v katerih podjetje običajno opravlja svojo dejavnost (17. točka 4. člena ZVPot-1).

Pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov je po 2. odst. 128. člena ZVPot-1 (med drugim) pogodba med projektantom in potrošnikom:

- ki se sklene ob istočasni prisotnosti projektanta in potrošnika zunaj poslovnih prostorov projektanta;
- za katero je potrošnik dal ponudbo (pobudo) za sklenitev v okoliščinah iz prejšnje alineje;
- ki je sklenjena v poslovnih prostorih projektanta ali z uporabo sredstev za komuniciranje na daljavo⁴ takoj za tem, ko je bil potrošnik s strani projektanta ob njuni istočasni prisotnosti osebno obravnavan v prostorih, ki niso poslovni prostori projektanta.

Uvodoma je že bilo omenjeno, da so obveznosti projektanta glede podaje informacij potrošniku v primeru, da se pogodba sklepa zunaj poslovnih prostorov projektanta, širše kot v primeru, če se pogodba sklene v poslovnih prostorih projektanta. Poleg predhodnih informacij iz 18. člena ZVPot-1 je v tem primeru potrošniku potrebno podati dodatne predhodne informacije iz 1. odst. 130. člena ZVPot-1⁵.

⁴ Sredstva za komuniciranje na daljavo so tista komunikacijska sredstva, ki omogočajo sklenitev pogodbe tako, da ni potrebna istočasna fizična prisotnost pogodbenih strank (23. točka 4. člena ZVPot-1).

⁵ Prvi odst. 130. člena ZVPot-1 se v celoti glasi:

»(1) Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, mora potrošnik poleg informacij iz prvega odstavka 18. člena tega zakona najpozneje preden ga pogodba ali ponudba zavezuje, prejeti še informacije o:

1. naslovu sedeža podjetja, telefonski številki in naslovu elektronske pošte podjetja, po potrebi pa tudi o firmi in naslovu sedeža, v imenu katerega deluje;
2. podrobnostih drugega sredstva spletnega komuniciranja, kadar podjetje zagotovi drugo sredstvo spletnega komuniciranja. Drugo sredstvo spletnega komuniciranja zagotavlja, da lahko potrošnik vodi kakršno koli korespondenco s podjetjem na trajnem nosilcu podatkov, vključno z datumom in časom take korespondence;

Če je projektantska pogodba sklenjena zunaj poslovnega prostora projektanta, lahko potrošnik od nje **odstopi v 14 dneh od sklenitve pogodbe** brez navedbe razlogov.⁶ S pravicami, povezanimi s tem odstopnim upravičenjem potrošnika,⁷ mora projektant potrošnika seznaniti preden potrošnika pogodba ali ponudba zavezuje. Če potrošnik o tej pravici ni poučen, ima **pravico od pogodbe odstopiti še eno leto po izteku 14 dnevnega roka od sklenitve pogodbe**.⁸ Za namen tega obveščanja sta tudi pripravljena vzorca v Prilogi 1 in Prilogi 2, katerih vsebina temelji na dveh obrazcih, objavljenih hkrati z ZVPot-1.

Prav zaradi odstopnega upravičenja, ki ga ima na voljo potrošnik v primeru sklepanja pogodb zunaj poslovnih prostorov projektanta, in širše obveznosti projektanta glede podaje informacij potrošniku v tem primeru, **se priporoča sklepanje pogodb v poslovnih prostorih projektanta**.

Če pa se pogodba vseeno sklene zunaj poslovnih prostorov projektanta, potrošnika **obvezno pisno seznanite s pravico do odstopa od pogodbe** po priloženem obrazcu »Informacije v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od projektantske pogodbe« (Priloga 1), prejem teh informacij naj potrošnik s svojim podpisom potrdi, enega od podpisanih izvodov pa naj obdrži projektant. Na koncu obrazca je dodana še izjava potrošnika za primer njegove izrecne zahteve, da projektant začne storitve izvajati pred iztekom odpovednega roka in potrditev seznanjenosti s tem, da pravica do odstopa od pogodbe preneha, če projektant v celoti izpolni pogodbo. Hkrati s tem se mora potrošniku izročiti še obrazec za odstop od pogodbe »Vzorec obrazca za uveljavitev pravice potrošnika so odstopa od pogodbe« (Priloga 2).

-
3. naslovu, na katerem podjetje dejansko opravlja dejavnost, če se razlikuje od naslova iz 1. točke tega odstavka, in po potrebi o naslovu, na katerem dejansko opravlja dejavnost podjetje, v imenu katerega deluje, kamor lahko potrošnik naslovi pritožbo;
 4. stroškov, povezanih z uporabo komunikacijskega sredstva, če se razlikujejo od osnovne tarife;
 5. podatku, da je bila cena prilagojena na podlagi avtomatiziranega sprejemanja odločitev, če je potrebno;
 6. pogojih, rokih in postopku za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe v skladu s 134., 135. in 136. členom tega zakona, skupaj z obrazcem za odstop od pogodbe iz petega odstavka 138. člena tega zakona;
 7. navedbi, da potrošnik krije stroške vračila blaga v primeru odstopa od pogodbe, če je potrebno;
 8. stroškov vračila blaga, če ga pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti;
 9. stroškov, ki jih mora potrošnik plačati podjetju v skladu s tretjim odstavkom 141. člena tega zakona, če odstopi od pogodbe po tem, ko je vložil zahtevo v skladu s sedmim odstavkom 132. ali tretjim odstavkom 133. člena tega zakona;
 10. neobstoju pravice do odstopa od pogodbe, če potrošnik v skladu s 135. členom tega zakona nima pravice do odstopa, ali po potrebi o okoliščinah, v katerih potrošnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe;
 11. obstoju kodeksov ravnanja in dostopnosti do morebitnih kodeksov ravnanja;
 12. minimalnem trajanju obveznosti potrošnika na podlagi pogodbe, če je potrebno;
 13. pologih ali drugih finančnih garancijah in pogojih v zvezi z njimi, ki jih mora plačati ali zagotoviti potrošnik na zahtevo podjetja, če je potrebno;
 14. možnosti izvensodnega reševanja sporov in drugih pravnih sredstev, ki se uporabljajo za podjetja, ter njihovi dostopnosti, če je potrebno.«

Informacije iz 6., 7., 8. in 9. točke prvega odstavka tega člena lahko podjetje zagotovi potrošniku na obrazcu s predpisano vsebino. Šteje se, da podjetje potrošniku zagotovi informacije iz 6., 7., 8. in 9. točke prvega odstavka tega člena, če pravilno izpolni predpisani obrazec in ga posreduje potrošniku.

⁶ 130. in 134. člen ZVPot-1.

⁷ Prim. 7. odst. 130. člena v zvezi s 6., 7., 8. in 9. točko 1. odst. 130. člena ZVPot-1.

⁸ 137. člen ZVPot-1. Drugi odstavek pa za primer, če projektant potrošniku poda informacije o pravici do odstopa od pogodbe kasneje v enem letu po začetku teka odstopnega roka iz 134. člena tega zakona, določa, da začne v tem primeru 14 dnevni odstopni rok iz 134. člena tega zakona teči z dnem, ko potrošnik prejme informacije.

Ostale informacije, s katerimi je na podlagi 18. člena ZVPot-1 in 1. odst. 130. člena ZVPot-1 potrebno seznaniti potrošnika v primeru sklenitve pogodbe zunaj poslovnih prostorov preden ga pogodba ali ponudba zavezuje, naj se potrošniku poda (pisno) v ponudbi. Ker vse te informacije postanejo sestavni del pogodbe in se lahko naknadno spremenijo le z izrecnim soglasjem pogodbenih strank⁹, je primerno, da se v pogodbi tudi izrecno navede, da so listine, s katerimi so bile podane predhodne informacije potrošniku, sestavni del in priloga pogodbe. Dokazno breme glede izpolnjevanja obveznosti v zvezi z obveščanjem potrošnika nosi projektant¹⁰.

Sklepanje pogodb v poslovnih prostorih projektanta

Če je projektantska pogodba sklenjena v poslovnih prostorih projektanta, potrošnik nima odstopnega upravičenja po ZVPot-1. Zato je pri projektantskih pogodbah s potrošniki priporočljivo navesti tudi podatek o tem, da je bila pogodba sklenjena v poslovnih prostorih projektanta.

Tudi v primeru sklepanja pogodbe v poslovnih prostorih projektanta pa mora projektant pred sklenitvijo pogodbe oziroma predno potrošnika zavezuje ponudba potrošnika na jasn in razumljiv način seznaniti vse tistimi predhodnimi informacijami, ki jih našteva 18. člen ZVPot-1, najboljše v okviru pisne ponudbe.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov po ZIsRPS

Postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov ureja Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) in temelji na prostovoljni odločitvi o sodelovanju v takšnem postopku. Kadar potrošnik naslovi pritožbo na ponudnika storitev in ta pritožbo zavrne v okviru svojih notranjih pritožbenih postopkov, hkrati potrošniku sporoči tudi informacijo o izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS), pri katerem lahko potrošnik nadaljuje reševanje spora, če katerega od izvajalcev IRPS prostovoljno priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov. Potrošnik lahko pri enem od izvajalcev IRPS tudi sam vložijo pobudo za začetek postopka. V tem primeru bo ponudnik s strani izvajalca IRPS obveščen o vloženi pobudi in pozvan, da se izreče, ali s pobudo soglaša; če ponudnik ne soglaša s pobudo za začetek postopka, izvajalec IRPS postopek ustavi in o tem obvesti potrošnika v osmih dneh od dneva, ko prejme odgovor ponudnika. K podaji takšnega soglasja za začetek postopka po ZIsRPS pa ponudnik ne bo pozvan v primeru, če ponudnik katerega od izvajalcev IRPS prostovoljno priznava kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, saj se šteje, da je v takem primeru vnaprej podal svoje soglasje za izvedbo postopka.

Zakon določa, da mora ponudnik, ki ne priznava nobenega izvajalca IRPS kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga potrošnik lahko sproži v skladu z ZIsRPS, potrošnika pred sklenitvijo pogodbe na to posebej opozoriti na svoji spletni strani in v splošnih pogojih poslovanja, ali na drug primeren način, če nima spletne strani in splošnih pogojev poslovanja (npr. tudi v ponudbi). Navajamo primer takšnega obvestila:

» V skladu z 32. členom Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) potrošnike obveščamo, da ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov

⁹ Tako 5. odst. 130. člena ZVPot-1.

¹⁰ Prim. 9. odst. 130. člena ZVPot-1.

(IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga potrošnik lahko sproži v skladu z ZIsRPS.«

Varstvo osebnih podatkov posameznikov (fizičnih oseb)

Pri pogodbenih razmerjih s fizičnimi osebami je v skladu z b) točko 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR), na katero napotuje 6. člen Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2, Uradni list RS, št. 163/2022), obdelava osebnih podatkov zakonita, če je to potrebno za izpolnitev s pogodbo dogovorjenih obveznosti in v obsegu, potrebnem za izpolnitev te obveznosti. Ker je zakonita podlaga za obdelavo podatkov in njen obseg običajno razviden že iz vsebine pogodbe, pridobitev posebnega soglasja za obdelavo osebnih podatkov načeloma ne bo potrebna. V primeru drugačnih okoliščin primera oz. v primeru dvoma pa za obdelavo osebnih podatkov svetujemo pridobitev soglasja posameznika.

Skladno s 13. členom Splošne uredbe EU o varstvu podatkov je **ob pridobitvi osebnih podatkov posamezniku treba zagotoviti med drugim tudi naslednje informacije:**

- osebni podatki posameznika se obdelujejo na podlagi pogodbe in zgolj za namen, zaradi katerega se sklepa pogodba, ter v obsegu, določenem s pogodbo, ki je potreben za izpolnitev obveznosti projektanta po pogodbi,
- zagotovitev osebnih podatkov (npr. podatki o lastništvu nepremičnine, EMŠO, DŠ posameznika, podatki o naslov njegovega stalnega prebivališča, e-mail naslovu in telefonski številki) v obsegu in za namen izvajanja pogodbe je tudi pogodbeno obveznost naročnika, brez katere v skladu z veljavnimi predpisi z davčnega področja, s področja graditve objektov in varstva potrošnikov projektant pogodbenih obveznosti ne more izvajati,
- podatki o posamezniku bodo tretjim osebam / mnenjedajalcem posredovani zgolj zaradi izpolnitve obveznosti projektanta, določenih s pogodbo ali v danem posebnem pooblastilu,
- obdobje hrambe osebnih podatkov oz. merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja (npr. v primeru ponudbe – hramba 6 mesecev po izteku veljavnosti ponudbe; v primeru sklenjene pogodbe – hramba najmanj 10 let po pridobitvi uporabnega dovoljenja in največ 3 mesce po izteku roka za uveljavljanje napak iz naslova projektantske odgovornosti, v primeru spora pa do izteka roka za izčrpanje vseh pravnih sredstev),
- posamezniku je v zvezi z obdelavo osebnih podatkov zagotovljena pravica do ugovora pri ponudniku - upravljavcu ter pritožba pri Informacijskemu pooblaščenca (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si), ima pa tudi pravico, da od ponudnika - upravljavca zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek, pod pogoji, določenimi s predpisi, pa tudi izbris osebnih podatkov ali omejitev njihove obdelave.

Priloga 1 – obrazec pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov projektanta

INFORMACIJE

v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od projektantske pogodbe za *(navesti ime objekta, območja)*, **št. pogodbe** *(navesti zap. št. pogodbe)* **z dne** *(navesti datum pogodbe)*

sklenjene zunaj poslovnih prostorov projektanta med

(ime, priimek naročnika, naslov, telefonska številka in elektronski naslov)

(v nadaljevanju: potrošnik)

in

(ime ali firma projektanta, poslovni naslov ali naslov, matična in davčna številka, št. TRR in banke, ime in priimek zakonitega zastopnika, telefonska številka in elektronski naslov)

(v nadaljevanju: projektant)

Z IZJAVO POTROŠNIKA

S podpisom te izjave naročnik - potrošnik potrujem, da me je projektant pred sklenitvijo pogodbe, sklenjene zunaj poslovnih prostorov projektanta, seznanil z naslednjimi informacijami v zvezi z uveljavljanjem pravice do odstopa od pogodbe po določbah ZVPot-1:

- da imam kot potrošnik pravico do odstopa od pogodbe v 14 dneh od sklenitve pogodbe brez navedbe razlogov,
- da moram za uveljavitev pravice do odstopa z odločitvijo o odstopu od te pogodbe z nedvoumno izjavo (npr. s pismom, poslanim po pošti ali po elektronski pošti), poslano pred iztekom odstopnega roka, obvestiti projektanta na naslov *(navesti naslov oziroma elektronski naslov)*,
- da lahko v ta namen neobvezno uporabim priloženi vzorčni odstopni obrazec (Priloga 2),¹¹

¹¹ Če projektant potrošniku ponudi možnost, da elektronsko izpolni in predloži informacije v zvezi s svojim odstopom od pogodbe na spletnem mestu projektanta, se vstavi: »Potrošnik lahko elektronsko izpolni in predloži tudi vzorčni odstopni obrazec ali katero koli drugo nedvoumno izjavo na spletni strani projektanta *(navesti spletni naslov)*. Če se potrošnik odloči za to možnost, projektant (npr. po elektronski pošti) nemudoma pošlje potrošniku potrdilo o prejemu takšnega odstopnega obrazca na trajnem nosilcu podatkov.«.

- da mi mora projektant, če odstopim od pogodbe, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od pogodbe, povrniti vsa prejeta plačila; projektant tako povračilo izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače, v nobenem primeru pa zaradi tega povračila kot potrošnik ne nosim nikakršnih stroškov;¹²
- da bom moral, če zahtevam, da se izvedba storitev začne v odstopnem roku, projektantu plačati znesek, ki je glede na celotni obseg pogodbe sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko bom projektanta obvestil o odstopu od pogodbe.¹³

1. Naročnik – potrošnik s podpisom te izjave potrjujem, da sem seznanjen s pravico do odstopa od pogodbe in da mi je projektant podal vse v tej izjavi zapisane informacije z navodili. Prejel sem tudi vzorec izjave o odstopu od pogodbe.

(Kraj in datum)

(Podpis naročnika)

2. Naročnik – potrošnik izrecno zahtevam, da projektant začne storitve izvajati pred iztekom odpovednega roka in da bom moral v primeru odstopa od pogodbe projektantu plačati znesek, ki je glede na celotni obseg pogodbe sorazmeren s storitvami, opravljenimi do trenutka, ko bi projektanta obvestil o odstopu od pogodbe. Seznanjen sem s tem, da pravica do odstopa od pogodbe preneha, če projektant v celoti izpolni obveznosti, dogovorjene s pogodbo.

(Kraj in datum)

(Podpis naročnika)

¹² Prim. 143. člen ZVPot-1.

¹³ Prim. 3. in 4. odst. 141. člena ZVPot-1.

Priloga 2 – Obrazec pri sklepanju pogodb zunaj poslovnih prostorov projektanta

UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA SO ODPSTOPA OD POGODBE

(če želite odstopiti od pogodbe, obrazec izpolnite in pošljite na spodnji naslov projektanta)

*(Ime ali firma projektanta
poslovni naslov ali elektronski naslov projektanta)*

(Ime, naslov naročnika – potrošnika) vas obveščam/obveščamo, da odstopam/odstopamo od projektantske pogodbe za (navesti ime objekta, območja) št. (navesti zap. št. pogodbe) z dne (navesti datum pogodbe).

(Kraj in datum)

(Podpis naročnika)